



## **Algemene Voorwaarden Delta Belastingadvies**

### **1. Definities**

**a.** De werkzaamheden van Delta Belastingadvies hebben betrekking op de diensten:

- belastingaangiftes Inkomstenbelasting
- schrijven van bezwaren en verzoeken tot herzieningen Inkomstenbelasting
- aanvragen en wijzigen van toeslagen
- advies
- hulp bij financiële zaken

**b.** Onder cliënt wordt verstaan degene die aan Delta Belastingadvies opdracht heeft gegeven om werkzaamheden te verrichten

### **2. Facturering en betalingen:**

Cliënt verplicht zich de betalingen onvoorwaardelijk conform de tarieven te voldoen. De eenheid van het tarief is in uren. Cliënt ontvangt begin van de maand een factuur over de uren van de afgelopen kalendermaand. De betaling dient binnen dertig dagen te worden voldaan. Delta behoudt zich het recht voor om als de cliënt niet binnen de betalingstermijn heeft betaald te stoppen met de werkzaamheden voor de cliënt.

### **3. Annulering**

Indien er geen voortijdige afzegging, hetzij mondeling, hetzij per mail, is gedaan van een afspraak dan wordt één uur in rekening gebracht.

De cliënt kan kosteloos opzeggen, mondeling of schriftelijk, zonder opzegtermijn, doch voor de eerstvolgende afspraak. De al gewerkte uren van de maand worden vervolgens wel in rekening gebracht.

### **4. Uitvoering van werkzaamheden:**

Delta Belastingadvies verplicht zich tot het geven van de best mogelijke diensten. Delta Belastingadvies neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die verwacht mag worden. Delta Bijlessen gaat vertrouwelijk om met de gegevens en verstrekt geen gegevens aan derden (behalve de Belastingdienst), tenzij besproken met cliënt.

### **5. Voorbehoud**

Delta Belastingadvies behoudt zich het recht voor wijzigingen aan de tarieven te brengen. Wijzigingen in de tarieven worden voortijdig aan de cliënt medegedeeld. Delta Belastingadvies is gerechtigd wijzigingen in de algemene voorwaarden aan te brengen. Bij een wijziging van de algemene voorwaarden ontvangt de cliënt een nieuw exemplaar. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor haar of zijn aangifte.

Delta Belastingadvies is niet aansprakelijk voor de aangifte van haar cliënten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Delta Belastingadvies is niet aansprakelijk voor ontstane schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie door de cliënt of anderszins het gevolg is van handelen of nalaten van de cliënt.

U blijft zelf verantwoordelijkheid voor de aangifte en het op tijd doen van uw aangifte. Daarnaast blijft u zelf verantwoordelijk voor het op tijd betalen van eventuele aanslagen, ook al is die door Delta in behandeling. Maak kopieën van uw aanslagen etc. en houdt het origineel.

## **6 Bijzondere Regelingen**

### **a. Gratis intakegesprek**

Bij het uitzoeken of een aangifte of verzoek tot herziening over de voorgaande jaren zinvol is, is het eerste half uur gratis. Dit geldt dus alleen bij het uitzoeken en **niet** bij overige werkzaamheden, zoals een verplichte aangifte. Na het intakegesprek krijgt de cliënt een indicatie over de mogelijke teruggave, alsmede de tijd/kosten van Delta Belastingadvies voor de eventuele werkzaamheden. Het intakegesprek is gratis en verplicht de cliënt tot niks.

### **b. No cure, no pay**

Indien achteraf blijkt dat de cliënt minder terug krijgt dan hij aan Delta Belastingadvies heeft betaald, dan krijgt hij/zij het verschil terug. Deze regeling geldt **niet** bij een verplichte aangifte. Deze regeling geldt ook **niet** als dit verschil komt door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt of anderszins het gevolg is van handelen of nalaten van de cliënt.

Delta Belastingadvies AV 24 augustus 2013 Kamer van Koophandel: 50592203